**附件3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **曲江新区公共文化场馆监督考核指标框架** | | | | | |
| **内容** | **考核指标** | **分值** | **考核要点** | **计分要求** | **分值** |
| 制度管理 | 财务管理制度健全性 | 3 | 1.是否具有内部财务管理、会计核算等管理制度； 2.管理制度是否合法、合规、完整； 3.管理制度是否得到有效执行。 | 任一项不符合扣减本指标分值的33%；哪项不完全相符在33%分值以内适度扣分。 |  |
| 资产管理制度健全性 | 5 | 1.是否具有资产管理制度； 2.资产管理制度是否合法、合规、完整； 3.资产管理制度是否得到有效执行。 | 任一项不符合扣减本指标分值的33%；哪项不完全相符在33%分值以内适度扣分。 |  |
| 业务管理制度健全性 | 8 | 1.是否具有相应的业务管理制度； 2.业务管理制度是否合法、合规、完整。 | 任一项不符合扣减本指标分值的50%；哪项不完全相符在50%分值以内适度扣分。 |  |
| 运营管理 | 人员管理规范性 | 3 | 1.专业技术人员占比不得少于70%（拥有资质证书及相关专业学历）； 2.聘请国内外知名专家、学者等人士组成专业委员会，负责场馆的顾问和监督等工作。 | 任一项不符合扣减本指标分值的50%；哪项不完全相符在50%分值以内适度扣分。 |  |
| 专项资金使用合规性 | 5 | 1.是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； 2.资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； 3.项目的重大开支是否经过集体决策或评估论证； 4.是否符合项目资金批复或合同规定的用途； 5.是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 | 任一项不符扣减本指标分值的20%，哪项不完全相符在20%分值以内适度扣分；资金使用规范，无违规，满分；第五项出现违规使用资金情况，不得分。 |  |
| 环境舒适性 | 4 | 1.建筑功能区块合理，布局合理，自成系统； 2.室外卫生无乱堆、乱放、乱建现象，施工场地维护完好，无污水、污物； 3.室内卫生整洁、美观； 4.室内空气清新，无异味。 | 任一项不符扣减本指标分值的25%，哪项不完全相符在25%分值以内适度扣分。 |  |
| 运营管理 | 资产管理安全性 | 5 | 1.资产保存是否完整； 2.资产配置是否合理； 3.资产处置是否规范； 4.资产账务管理是否合规，是否帐实相符； 5.资产是否有偿使用及处置收入及时足额上缴。 | 任一项不符扣减本指标分值的20%，哪项不完全相符在20%分值以内适度扣分。 |  |
| 协作积极性 | 8 | 1.严格按照有关规定和程序，办理场馆相关审批、合并、分立、撤销或者变更登记手续； 2.在举办重大活动或向上级部门、单位呈报上行文时，严格按照程序先行向管委会业务指导部门报备； 3.积极配合管委会业务指导部门开展的其他公共文化活动； 4.每季度初向管委会业务指导部门报送《本季度活动安排计划》及《上季度活动总结》，年终按要求上报工作总结。 | 任一项不符合扣减本指标分值的25%；哪项不完全相符在25%分值以内适度扣分。 |  |
| 产出管理 | 开放时间达标率 | 5 | 公共文化场馆每天开放的时间不得少于8小时，民营博物馆、电竞馆全年开放时间不少于240天（含法定节假日），行业博物馆及其他公共文化场馆全年开放时间不少于300天（含法定节假日）。开放时间达标率=（实际全年开放时间/规定开放时间）×80%+（开放时间满足8小时天数/规定开放时间）×20% | 得分=本指标分值×开放时间达标率；  管委会业务指导部门会对场馆进行突击性检查。 |  |
| 人员到位率 | 5 | 场馆开放时间内，须具有相关人员排班表，服务人员应按时到位。人员到位率=（开放时间人员足额到位天数/规定开放时间）×100% | 得分=本指标分值×开放时间达标率 |  |
| 活动举办量 | 10 | 1.完成管委会安排的公益性演出、惠民活动等任务；  2.演出类场馆每年举办的演出场次不少于200场，公益性文化活动不少于60场； 3.文博类场馆每年举办展览不低于5个，且每次展出时间不少于10天。公益性文化活动不少于10场；  4.美术类场馆每年举办展览不少于15场，且每次展出时间不少于10天。公益性文化活动不少于24场；  5.电竞类场馆每年举办赛事场次不少于32场，且每次观众人数不少于500人。公益性文化活动不少于20场。 | 不符合第1项，不得分；2-5项，根据场馆属性，不符合扣减本指标分值的50%，不完全相符在50%分值以内适度扣分。 |  |
| 场馆服务宣传力度 | 2 | 1.通过具体方式对场馆及服务项目进行有效宣传； 2.在国家、省、市电视台及其他自媒体进行相关宣传；  3.具有独立的公众号，且维护良好、受众广泛。 | 任一项不符合扣减本指标分值的33%，哪项不完全相符在33%分值以内适度扣分。 |  |
| 中外交流量 | 3 | 1.全年完成对外交流展览、巡演、赛事不少于2次； 2.全年引进国外作品展览、演出、赛事等活动不少于5次。 | 任一项不符合扣减本指标分值的50%；哪项不完全相符在50%分值以内适度扣分。 |  |
| 效益管理 | 经营性收入 | 5 | 保障公益活动正常开展的基础上，尽可能开发服务性项目，获取经营性收入。 | 经营性收入较上年有所增长。不增长，不得分；增长小于5%（不包括5%）,得2分；增长大于5%（包括5%），得满分。 |  |
| 年度公众服务增长率 | 5 | 年度公众服务增长率=（本年公众服务量-上年公众服务量）/上年公众服务量×100% | 增长率为负数，不得分；增长率0-5%(不包括5%)，得分2分；增长率5%-10%(不包括10%)，得分4分；增长率10%以上，得满分。 |  |
| 和谐稳定 | 8 | 1.专人负责； 2.无重大安全事故发生； 3.无群体性事件发生； 4.无雇员劳务纠纷、投诉、上访事件发生； 5.做好场馆舆情应对、处理和预警工作，建立信息和舆情上报互动机制，制定应急方案，发现问题苗头，及时上报。 | 不符合第2项，出现重大安全事故，直接评定为“不合格”；其他任一项不符扣减本指标分值的20%，哪项不完全相符在20%分值以内适度扣分。 |  |
| 政府满意度 | 8 | 1.受到中央、国家部委表彰； 2.受到省委、省政府表彰； 3.受到市委、市政府表彰； 4.受到曲江新区党工委或管委会表彰； 注：同一项目受到各级表彰的，按最高标准加分。 | 符合第1项，得满分；符合第2项，得7分；符合第3项，得6分；符合第4项，得4分；不符合任一项，不得分。 |  |
| 服务对象满意度 | 8 | 1.建立服务评价机制； 2.服务对象满意度统计及反馈工作专人负责； 3.服务对象满意度大于95%，满分；85%-95%，得66%分值；70-85%，得33%分值；70%以下,不得分；  4.出现观众投诉，引起不良舆情事件，受到省市媒体及相关领导通报，不得分。 | 第1、2、3项不符扣减本指标分值的33%，哪项不完全相符在33%分值以内适度扣分；出现第4项，不得分。 |  |

备注：90分（包括90分）以上为优秀、70分-90分（包括70分）以上为合格、70分以下为不合格。