



西安曲江新区管理委员会

西安曲江新区管理委员会 2023 年政府信息公开工作年度报告

2024 年 1 月

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》和中央及省、市关于政务公开工作的决策部署，西安曲江新区党政办公室编制完成了《西安曲江新区管理委员会 2023 年政府信息公开工作年度报告》。报告共分六个部分，分别是总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项。报告所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对报告有任何疑问，请与西安曲江新区党政办公室联系，联系电话：029-68660115。

一、总体情况

2023 年，我区认真落实中央和省、市关于政务公开工作的决策部署，严格落实《条例》要求，扎实做好政务公开工作，持续深化重点领域信息公开内容，为曲江新区提供更加公开透明的政务环境。

（一）主动公开

一是围绕政务公开要点和社会关切，持续做好政策信息发布、政策文件解读，全年主动公开政策性文件 7 件，并 100%开展文解、图解或音视频解读，整合政府信息资源，加强重点领域信息公开。2023 年，曲江新区网站主动公开信息 4700 余条，政务新媒体发布信息 7000 余条，总阅读量近 5200 万。

二是进一步优化政府信息主动公开内容的三级审查机制，遵循“以公开为原则、不公开为例外”和“谁制作、谁公开、谁负责”的原则，严格实行政府信息公开保密审查工作责任制，坚持“先审查、后公开”和“一

事一审”，有效提高了政府信息公开内容的标准化、规范化，从源头上做好政府信息管理。

三是拓展政民互动交流途径，提升服务意识，门户网站设立主任信箱，广泛接收群众意见。2023年，我区共收到市民咨询投诉635件，均按期办结。

（二）依申请公开

全面贯彻落实《条例》和《政府信息公开信息处理费管理办法》等规定，依法依规办理政府信息公开申请，加强部门协作会商研判，加强“法律顾问”模式，防范法律风险。面对群众高度负责，通过主动沟通靠前服务，真心实意为民解难题。

截至2023年12月31日，受理公民、法人和其他组织政府信息公开申请375件。其中接到群众当面申请128件，快递形式申请94件，网上申请153件，其中按时办结374件，结转下年度办理1件。

（三）政府信息管理

一是健全管理制度，进一步明确信息公开流程、范围、途径，为全面推行政府信息公开提供了坚实的制度保障；二是狠抓日常监管，加强清理整顿，会同宣传网信局加强对门户网站和13家政务新媒体日常监管，不断提升政府信息主动公开的标准化、制度化水平；三是定期检测评估，每季度组织第三方机构，对照年度考核内容对网站进行全面检测评估，发现问题第一时间组织整改。

（四）平台建设

一是设置政务公开专区,并安排专人提供政府信息查询、依申请公开、办事咨询答复等服务,在公开专区提供政府公报、惠民惠企政策、便民服务手册等文件材料,张贴办事流程、审批事项二维码等图册图标,拓展群众获知公开信息渠道;二是以政府网站为主要载体,围绕“五公开”专栏工作,开设重点领域信息公开专栏,集中公开我区财政资金、重大建设项目、涉及市场主体信息公开等信息。

(五) 监督保障

一是根据统一部署,进一步加强政府网站和政务新媒体日常检查和定期监管巡查工作,对每季度政府网站与政务新媒体的建设管理情况和内容保障情况通报,组织相关部门按期完成整改;二是规范充实考核,将政务公开考核作为年度重点专项工作纳入年度绩效考核,进一步规范政府信息公开平台建设和内容保障。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1519		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	286		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	268

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		349	18	0	8	0	0	375	
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	121	10	0	2	0	0	133	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	22	1	0	1	0	0	24	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	1	1	0	0	0	0	2
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	2	2	0	0	0	0	4
		5.属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6.属于四类过程性信息	2	0	0	0	0	0	2
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	73	0	0	4	0	0	77
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	6	1	0	0	0	0	7
2.重复申请		10	0	0	0	0	0	10	
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	

	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	4	0	0	0	0	0	4
	3.其他	104	3	0	1	0	0	108
(七) 总计		351	18	0	8	0	0	377
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
6	2	0	2	10	1	1	0	1	3	0	1	0	1	2

五、存在的主要问题及改进情况

2023年我区政务公开工作取得了一定的成绩，但仍存在一些问题。主要表现在：政策解读形式需进一步规范化、多样化，主动公开与群众期待仍有差距，依申请公开办理流程和政府信息公开行政复议案件审理工作有待进一步规范。

下一步，曲江新区将重点做好以下三个方面工作：一是进一步强化政策解读，扩大政策解读范围，丰富解读形式，合理设置解读内容，促进公众准确理解政策精神和政府意图；二是进一步提升政务公开质量，深入开展业务培训工作，加大政策信息汇集发布和重点领域信息主动公开力度；

三是进一步提升依申请公开办理质量，深入推行信息公开法律顾问制度，聚焦诉求高发领域，深化源头治理，从为群众解决实际问题的角度出发，积极化解矛盾，确保依申请答复依法依规。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，本年度因申请人申请公开政府信息超出一定数量或者频次范围而收取信息处理费共计 100 元。